



Gestion du changement : comprendre, s'adapter, mobiliser

Le changement ne se gère pas uniquement avec des plans et des échéanciers. Il se vit, au quotidien, par des humains qui réagissent, questionnent et souvent résistent. Dans ce contexte, le rôle du gestionnaire devient essentiel : comprendre ce qui se passe réellement et intervenir de façon juste pour maintenir l'engagement. Cet atelier, offert en une journée propose des outils concrets pour naviguer ces réalités avec plus de clarté et d'impact.



Objectifs

- Comprendre les mécanismes humains et émotionnels liés au changement
- Reconnaître ses propres réactions face au changement et celles des membres de son équipe
- Communiquer le changement de façon claire et mobilisatrice, en tenant compte des préoccupations individuelles
- Adapter sa posture de gestion pour soutenir efficacement les équipes en transition.
- Utiliser des outils concrets pour favoriser l'engagement et le passage à l'action

Éléments de contenu

Bloc 1 : Comprendre l'humain dans le changement

- Identifier les stades et réactions naturelles face au changement
- Déceler les principales préoccupations vécues par les employés
- Comprendre ce qui se joue pour chacun
- Différencier faits, perceptions et émotions
- Établir les bases d'une écoute efficace en contexte de changement

Bloc 2 : Naviguer et mobiliser le changement

- Identifier les stades et réactions naturelles face au changement
- Déceler les principales préoccupations vécues par les employés
- Comprendre ce qui se joue pour chacun
- Différencier faits, perceptions et émotions
- Établir les bases d'une écoute efficace en contexte de changement



Vos conférencier.e.s



Mélanie Brunelle

CRHA, détient un baccalauréat en administration (gestion des ressources humaines) de l'Université York et cumule près de 20 ans d'expérience en RH au sein de grandes entreprises au Canada et aux États-Unis. Spécialisée en relations de travail et en gestion de la performance dans des contextes complexes, elle se distingue par son écoute, sa compréhension fine des enjeux humains et son approche axée sur le développement des personnes. Reconnue pour son professionnalisme, elle accompagne gestionnaires et employés avec tact et bienveillance dans leur quotidien.



Alain Massie

Vice-président, Leadership et formation, cumule plus de 20 ans d'expérience à accompagner des organisations à travers le Canada dans des transformations majeures. Reconnu pour son professionnalisme, sa créativité et son approche authentique, il agit comme facilitateur, coach et conseiller sénior auprès de gestionnaires et d'équipes de direction dans divers secteurs. Son approche à la fois humaine et transformationnelle favorise des changements durables, avec pour mission de soutenir le développement des individus et des organisations. Chez Altifica, il dirige les activités de conseil et le développement de la pratique en leadership.

Calendrier

Tous les cours ont lieu le vendredi et sont offerts gracieusement par l'Association des chirurgiens dentistes du Québec en collaboration avec les sociétés dentaires du Québec. La formation débute à 9 h et se termine à 16 h et est admissible à six unités de formation continue (UFC) de l'ODO. L'attestation de formation sera fournie par votre société dentaire; communiquez avec elle pour vous inscrire. Ceux qui ne sont pas membres doivent communiquer avec le responsable pour connaître les conditions d'inscription et les frais exigés, le cas échéant.

Société dentaire	Personnes-ressources	Lieu	Date
Estrie	Muriel St-Laurent sde.muriel@outlook.com	Hôtel Delta Sherbrooke	18 septembre 2026
Nord-Sud	Dre Louise Baribeau lbaribo@telus.net	Hôtel L'Oiselière Montmagny Montmagny	25 septembre 2026
Québec	Anna Bilodeau info@sdq.ca	Hôtel Plaza Québec	6 novembre 2026
Lanaudière	Céline Boucher sdlanaudiere.admin@gmail.com	Château Joliette Joliette	20 novembre 2026
Présentation en anglais			
Montreal Dental Club	Dr Marc Shenouda info@montrealdentalclub.ca	Jewish General Hospital Montréal	11 décembre 2026
Alpha Omega-Mount Royal Dental Society	Dr Serge Elbaz education@aomontreal.org		
Vallée du Richelieu	Dr Marc Robert info@sdq.ca Dre Josée Landry joseelandry_68@hotmail.com Dre Catherine Lebeau catherine.lebeau@videotron.ca	Virtuel	8 janvier 2027
Montréal	Francine Desgagné info@sdmntl.ca	Hotel Ruby Foo's Montréal	29 janvier 2027
Laurentides	Dre Charlotte Deziel charlotte.deziel@gmail.com	Virtuel	5 février 2027
Mauricie	Dr Jacques Auger augjacqu@cgocable.ca	Le Rouge Vin Trois-Rivières	26 février 2027
Yamaska	Dre Anne-Marie Hébert et Dre Karine Jodoin isafortin@videotron.ca	Virtuel	12 mars 2027
Laval	Isabelle Sampson info@sdlaval.com		
Haut-Saint-Laurent	Dr Yvan Théorêt clinique.yvantheoret@hotmail.ca	Hôtel MOCO Salaberry-de-Valleyfield	19 mars 2027
Saguenay	Dre Deschênes societedentaireslsj@gmail.com	Hôtel Delta Saguenay et Centre des Congrès Jonquière	16 avril 2027
Outaouais	Dre Claudia Voiselle claudiavoiselle@outlook.com	Château Cartier Hôtel & Resort Gatineau	23 avril 2027
Abitibi	Dr Éric Arseneault dentiste.arsen@gmail.com	Le Noranda Hotel & Spa Rouyn-Noranda	30 avril 2027



ASSOCIATION DES
CHIRURGIENS DENTISTES
DU QUÉBEC



acdq.qc.ca

Suivez-nous :

